

Mit ERASMUS+ den Horizont erweitern....

Rückblickend auf mein Auslandspraktikum kann ich sagen, dass ich eine riesige Erfahrung sammeln durfte und mir es dabei geholfen hat, persönlich und beruflich zu wachsen! Außerdem ist es sehr interessant eine Agentur kennenzulernen und dadurch ein Verständnis entwickeln zu können auf was bei Erstellen einer Reise geachtet werden muss. Ich würde es jederzeit wieder machen und leider ging es auch viel schneller vorbei als gedacht. Ich bin sehr dankbar für diese Erfahrung und auch für die Unterstützung von ReisenAktuell, der Berufsschule und natürlich der Agentur. Die Menschen, die ich dort kennenlernen durfte, sind mir schnell ans Herz gewachsen und ich habe mich sehr wohl und aufgehoben gefühlt. Ich hoffe, dass auch andere Azubis die Möglichkeit haben bei Interesse daran teilzunehmen, da dies eine einmalige Chance ist. Die Erfahrungen und der Mehrwert daraus können einem nicht mehr genommen werden.

Durch meine Berufsschule (BBS Cochem) hatte ich die Möglichkeit, ein Praktikum über das Erasmus+ Programm durchzuführen. Nach Absprache über den Zeitpunkt und die Dauer konnte ich die zuständigen Formulare der Schule ausfüllen. Uns war es wichtig, wenn sich so eine Möglichkeit ergibt, einen Nutzen daraus zu ziehen. So habe ich mich mit Frau Wilhelmi und der der Teamleitung von Bade-/Rundreisen zusammengesetzt und überlegt, wo und mit welcher Agentur man sich für das Praktikum in Verbindung setzen könnte. Meine Kollegin Stefanie schlug mir Viajes Olypmia vor, eine spanische Agentur mit 8 verschiedenen Büros verteilt in Spanien. Das Büro, in dem ich arbeitete, hatte den Sitz in Lloret de Mar. So ging es auch schon an die Vorbereitung und wir haben Kontakt mit den Partnern aufgenommen und gemeinsam einen Videocall durchgeführt, um das Erasmus+ Programm vorzustellen. Es hat von beiden Seiten alles gepasst, also haben wir überlegt, wie ich diese 4 Wochen sinnvoll aufteilen kann, indem wir einen Plan erstellt haben für die Einteilung in die vorhandenen Abteilungen der Agentur mit einer jeweiligen Dauer. Da wir mit dieser Agentur unter anderem bei der CATV und CATS zusammenarbeiten und bei den jeweiligen Reisen eine wöchentliche Anreise möglich ist, haben wir auch einen Empfang der Gäste am Flughafen, sowie im Hotel eingeplant. Ebenfalls hatte ich die Möglichkeit alle drei Ausflüge dieser Reise selbst mitmachen zu dürfen, was auch eine wundervolle Erfahrung war. Die gesamten 4 Wochen war ich in dem Hotel Volga in Calella untergebracht, in dem auch unsere Gäste untergebracht werden, wodurch ich ebenfalls einen Mehrwert ziehen konnte, da ich bei den Gästen vor Ort war und so auch vieles mitbekommen durfte. Nach der gesamten Vorbereitung ging es schneller als gedacht am 09.05.2024 voller Aufregung und Freude los. Im Flugzeug ist die Nervosität ein wenig mehr gestiegen, da ich nicht wusste, was mich erwartet, aber diese Angst wurde mir schnell genommen. Am Flughafen Barcelona angekommen sah ich schon das ReisenAktuell Schild und wir gingen gemeinsam mit den Gästen zum Bus und fuhren zu unserem Hotel mit einem Mitarbeiter der Agentur. Im Hotel wussten die meisten Bescheid, woher ich komme und was ich dort mache, da sie in sehr engem und gutem Kontakt mit der Agentur stehen und ich wurde super herzlich empfangen und konnte aufs Zimmer. Ich kam spät abends an, also packte ich alles aus und

ging schlafen, da der nächste Tag schon der erste Arbeitstag war. Ich wurde morgens von einem Mitarbeiter der Agentur abgeholt, der auch bei Fragen und Problemen für unsere Gäste zuständig ist, wodurch ich einen agenturseitigen Einblick erhalten konnte, wie die Abwicklung mit den Gästen vor Ort abläuft. Auch als ich meinen ersten Tag im Büro startete, wurde ich super herzlich empfangen und tatsächlich sprachen fast alle deutsch, da viele sogar selbst aus Deutschland kommen. Meine Aufgabenbereiche, während der 4 Wochen bestanden hauptsächlich aus der Reservierung, dem Hoteleinkauf und dem Reiseleiterservice. Die zweite Woche war meine „ReisenAktuell Woche“, bei welcher ich die Gäste während Ihrer Reise mit ReisenAktuell von Anfang bis Ende begleiten durfte. Ich durfte mit an den Flughafen in ReisenAktuell Kleidung und dem dementsprechenden Material, für den Empfang der Gäste. Anschließend durfte ich auch bei dem Empfang der Gäste im Hotel dabei sein, was für mich alles super spannend war, da wir unsere Gäste so gar nicht persönlich kennenlernen. Am 06.06.2024 hieß es dann: Abschied nehmen.....

